

## การแก้ปัญหาร้านค้าราชประสงค์ และการออกแบบจากแนวคิด “ปรองดอง”

นักการเมือง, ผู้บริหารประเทศ และผู้ชุมนุมฟังจะมาคิดกันออกว่า คอนเซ็ปของการคลี่คลายสถานการณ์ควรจะหันหน้าเข้าหากัน ถอยกันคนละก้าว และการใช้แนวคิด “ปรองดอง” มาเป็นจุดเชื่อมโยงให้เกิดการยุติในการชุมนุมท่ามกลางความสูญเสียของประชาชนและเศรษฐกิจ ซึ่งหลายคนมองว่าน่าจะเป็นทางออกจากสถานการณ์ครั้งนี้ ถ้าไม่ใช่เพียงเกม หรือการแสดงตีมคนดูไปเสียก่อนความสูญเสียจากสถานการณ์นี้จะขอการชดใช้ที่ใครดีครับ

การตัดสินใจอันแข็งข้อ และการถือเอาดีในการบริหารราชการ โดยอ้างว่าเพื่อเกิดความรอบคอบ เป็นบทเรียนที่ทำให้เกิดการสูญเสียที่ผ่านมา การเผชิญสถานการณ์แล้วแก้ปัญหาวันต่อวัน มิให้เห็นมาตลอด 1 เดือนกว่า สะท้อนความล้มเหลวของรัฐหลายภาคส่วน ในขณะที่ผู้นำที่ประสบความสำเร็จในหลายๆ ประเทศแสดงถึงความพร้อม และการมองสถานการณ์ล่วงหน้าอย่างชัดเจนถึงอาสามาเป็นผู้แทนประชาชน ไม่ใช่เข้ามาทำงานแบบข้าราชการประจำเข้าขามเย็นขาม

ในขณะที่ผู้ชุมนุมที่อ้างประชาชน อ้างประชาธิปไตย ภูไท บู้ยู้ยู่ประเทศมานับเดือน กลุ่มผู้ประท้วงจะชดใช้ความเสียหายกับร้านค้าราชประสงค์ และธุรกิจท่องเที่ยวทั้งประเทศอย่างไรดี บอกด้วยไม่ใช่เจียบหายเหมือนไม่ได้เกิดอะไรขึ้น ในขณะที่มีคนเดือดร้อนกับเหตุการณ์นี้เยอะมาก

**ผมมีข้อเสนอสำหรับการแก้ปัญหาร้านค้าวิกฤตหลังจากการเลิกชุมนุม มีข้อเสนอดังนี้ครับ**

1. ผู้ให้เข้าไม่ควรคิดค่าเช่าร้านค้าย่อย ในวิกฤตที่ผ่านมาแล้วนำความเสียหายที่เกิดขึ้น ตั้งเป้ากับรัฐบาล โดยรัฐบาลจะต้องเคลมกับแกนนำ และปรับโทษกับคุณทักษิณตามลำดับ
2. ให้อำนาจรัฐเพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และลดเงื่อนไขบางประการให้ร้านอยู่รอดได้ โดยรัฐช่วยจัดกิจกรรมบางอย่างเพื่อเกิดการซื้อขาย หรือคึกคักกิจกรรมสนับสนุนการขายในช่วงเวลาหลังการเลิกชุมนุม สร้างความร่วมมือทุกภาคส่วนทั้งเอกชน และรัฐบาลในการสนับสนุนการเปิดกิจการหลังหยุดการชุมนุม และไฟเขียวในการจัดกิจกรรมต่างๆ หลังจากนั้น
3. เร่งประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวให้กลับคืนมาอย่างชาญฉลาด ไม่ใช่ปล่อยระยะเวลายาวนานมากไปกว่านี้อีก โดยมองผลกระทบที่ผ่านมาในมุมกว้างทั้งประเทศ คิดเป็นตัวเลขความเสียหายแล้วเรียกคืนจากผู้กระทำความผิด (ห้ามนิรโทษกรรม) ทุกส่วน

4. รัฐบาล, และกรุงเทพมหานครควรนำโอกาสนี้ปรับปรุงให้โซนราชประสงค์เป็นแลนด์มาร์ค แล้ว ออกแบบให้เป็นสถานที่สำคัญที่ได้รับการออกแบบให้สวยงาม เช่นการมีสตรีทเฟอร์นิเจอร์, การออกแบบ ป้ายต่างๆ เสียใหม่, ออกแบบพัฒนาให้เป็นถนนคนเดินชะเลย เพื่อดึงดูดคนทั่วโลก จากวิกฤตรู้จัก คิดให้เป็นโอกาส เล่นการเมืองน้อยลงหน่อยแต่ออกแรงช่วยประชาชนจริงๆ มากขึ้น คุณตัวอย่างแนวคิดนี้ จากเกาหลีใต้ก็ได้ในระดับ

5. ออกแบบปฏิรูปประเทศกันใหม่ ยกความสำคัญของแต่ละจังหวัดขึ้น เน้นการเดินทางตรง (Direct) จากเมืองสู่เมืองมากขึ้น ในระหว่างประเทศไม่ควรติดอยู่กับกรุงเทพ หรือจังหวัดใดจังหวัดหนึ่งเพราะถ้า เกิดเหตุการณ์ใดๆ ขึ้นมาก็ไม่ลูกกลม โดยป้องกันการกระทบแบบโดมิโนกันทุกเรื่อง

เช่น กรณีชุมนุมกรุงเทพ แต่กระเทือนถึงภูเก็ต ตรงนี้ต้องวางแผนแก้ปัญหาในอนาคตให้ขาดนะ ครับ อีกทั้งก็ได้เวลายกเครื่องประเทศกันเสียใหม่ กล้าหาญในการเปลี่ยนแปลงเพื่อประชาชน เพื่อประเทศ ไม่ใช่เพื่อนักการเมืองด้วยกันเอง

ความคิดพลาดของคนทั้ง 2 กลุ่ม ทั้งรัฐและผู้ชุมนุม กับความสูญเสียครั้งนี้ ทุกท่านเหล่านั้นต้อง แสดงความรับผิดชอบ ผมเคยฝันว่าถ้าไม่มีนักการเมืองหน้าเดิมๆ ทั้ง 2 ฝ่าย เหลืออยู่เลย เปลี่ยนอาชีพไปทำ อย่างอื่น โดยไม่ต้องวนเวียนมาเล่นการเมือง ทั้งพี่น้องลูกหลานนักการเมืองเหล่านั้นด้วย แล้วเปลี่ยนเป็น คนใหม่ หน้าใหม่ อุดมการณ์ใหม่ ผมว่าประเทศชาติจะเจริญสุดขีดครับ ไม่ต้องนิรโทษกรรมใครเลยสัก คน วางมือไปให้หมดทุกบ้านเลขที่ “เปลี่ยนคนใหม่” ประเทศจะดีขึ้นแน่นอนครับ

“หลายคน ผิดหวังมากๆ กับตัวแทนของเราตอนนี้” แต่ผมเชื่อว่าคนเก่งมีอุดมการณ์ และเสียสละใน ประเทศนี้ยังมีอีกเยอะครับ

จากแนวคิดการ “ปรองดอง” ที่นายกรัฐมนตรีเสนอแผนหลายวันก่อน แต่สำหรับนักออกแบบ เรา เสนอแนวคิดคล้ายๆ กันมานานมากแล้วครับ กระบวนการออกแบบเพื่อการปรองดองจึงสามารถ ออกแบบได้ดังนี้ครับ

1. ออกแบบงานสาธารณะที่ปรองดอง โดยสามารถมีกิจกรรมการแสดงออกของประชาชนได้ มี พื้นที่แห่งการมีส่วนร่วมของประชาชน สิ่งเหล่านี้จะสามารถลดความขัดแย้งลงได้ เพราะ ประชาชนมีที่แสดงออก โดยออกแบบไว้อย่างเหมาะสม
2. ออกแบบสถานที่ราชการให้เป็นกันเอง โดยแนวคิด “ผู้รับใช้” ปรองดองระหว่างรัฐและ ประชาชน สะท้อนความเป็นมิตรของข้าราชการ และแสดงความเป็นลูกจ้างประชาชน

3. ออกแบบเมืองให้น่าอยู่ มีความสุนทรีย์ โดยประชาชนใช้ชีวิตอย่างมีศิลปะมากขึ้น โดยมีผังเมืองที่ดี มีสวนชุมชน (แบบวิทยาศาสตร์) ที่ถูกต้อง มีการออกแบบบรรยากาศให้สวยงามอย่างมีอารยะ เป็นการเตรียมความพร้อมอย่างมีวิสัยทัศน์ โดยการประมวลปัญหาต่างๆ แล้วแก้ไขด้วยการออกแบบ ไม่รู้คิดกันออกกรีเปล่า คิดไม่ออกดูรายการอยู่สบาย ดีไซน์นิวส์เสาร์นี้ ที่เนชั่น แชนแนลประกอบแล้วกันนะครับ