

แต่งร้านให้ได้ล้าน

โดย อ.เอกพงษ์ ตรีตรง

[www.ideal1group.com](http://www.ideal1group.com)

## “ธุรกิจแหล่งความรู้” มาแรง ร้านสวยต้องมีสาระด้วย

ในสภาวะการเมืองที่ยุ่งเหยิง ผมกลับมองว่านี่แหละคือสัญญาณบอกถึงการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ เป็นหัวเลี้ยวหัวต่อของระบบการเมือง และประเทศชาติ ผมมองเหตุการณ์เป็นภาวะปกติและก็ได้ไม่ได้ให้ราคากับฝ่ายใดเลย มิได้เป็นผลงานของเสียใดๆทั้งสิ้น เป็นจังหวะของคนตรีที่ปรกติมีขึ้นมีลง

โอกาสสำคัญที่คนไทยน่าจะเห็นได้ชัดเจนว่าผลประโยชน์ของธุรกิจต่างๆดีขึ้นครับ แม้การเมืองจะร้อนระอุเพียงใด “ในร้ายมีดี ในดีมีร้าย” มิได้เพียงแต่การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ หรือการทยอยการซื้อจากต่างประเทศ ผลประกอบการที่ดีของธุรกิจไทยเองต่างหากที่กำลังได้ผลที่สุด

ข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ในทางบวกเหล่านี้ ผมได้รับจากฐานข้อมูลแผนๆรายการผู้ประกอบการ สมาคมต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแวดวงด้านการออกแบบความคิดสร้างสรรค์ สินค้า การเกษตร เทคโนโลยี การสื่อสาร และอีกหลายหมวดรายการ

ปัจจัยที่เป็นบวกทำให้ธุรกิจได้ขีดหัวขึ้นมีแบบอย่างเช่น การชะลอตัวมา 2-3 ปี ทำให้เกิดการอันของการลงทุนหลายรายการ ศักยภาพของประเทศไทยที่ยังเหนือกว่าคู่แข่งในภูมิภาคเช่นการท่องเที่ยว, ค่าครองชีพ, วัฒนธรรม, ไลฟ์สไตล์ของคนไทยที่เป็นมิตร อีกทั้งรากฐานทางการเกษตร และทรัพยากรด้านอาหารที่สมบูรณ์ที่สุดในภูมิภาค

ภูมิศาสตร์ของไทย จึงเป็นปัจจัยที่เอื้อหนุนทุกอย่าง ยกเว้นปัจจัยทางการเมืองที่เป็นอุปสรรค ในขณะที่มาเลเซียประกาศว่าภายใน 10 ปี จะต้องเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วให้ได้ ประเทศไทยยังเวียนว่ายตายเกิดจากม็อบต่างๆ ที่ไร้สาระและไม่ใช้คนกลุ่มใหญ่ของประเทศเลย เป็นผลพวงของวิถีไทยบางอย่างในอดีตที่สอนให้เชื่อ งมงาย และยึดติดอยู่กับเรื่องโศกกลางต่างๆ สะท้อนออกมาให้เป็นสังคมที่หลอกลวง ใครพูดอะไรชักจูงอย่างไรก็เชื่อโดยไม่มีเหตุผล ไม่เป็นตัวของตัวเอง ไม่รู้ว่าจริงๆแล้ว ประชาธิปไตยแท้จริงเป็นอย่างไรกันแน่

ในบรรยากาศอย่างนี้จึงน่าจะเป็นโอกาสในการเปลี่ยนแปลงแนวคิด แนวทางในการบริหาร , จัดการภาครัฐ , ระบบการศึกษาของคนไทย และผลิตภัณฑ์เสริมสร้างปัญญาใหม่ๆ ให้กับสังคม เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับคนไทย

ธุรกิจในยุคนี้และยุคหน้าต่อจากนี้ ธุรกิจที่มีสาระ มีความรู้ มีความคิด ร้านค้าตั้งแต่ระดับเล็กสุดไปจนถึงใหญ่สุดก็ควรคำนึงถึงความรู้, สาระสำคัญของผลิตภัณฑ์ประโยชน์ใช้สอยที่ดีเยี่ยม มีคุณค่าต่อ

สังคมไม่เบียดเบียน โลก เป็นธุรกิจร้านค้าที่มองสังคมควบคู่ไปกับการสร้างผลกำไรที่ยั่งยืนไม่ฉาบฉวย เช่น การปรับปรุงธุรกิจต่างๆ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

### 1. ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงธุรกิจโคจรเป็นธุรกิจที่ไม่บาป

ช่วงเวลานี้และอนาคตจะเป็นขาลงของธุรกิจโคจร ความตระหนักทางศีลธรรมของสังคมจะมามากขึ้น ครั้นจะยึดแนวทางร้านค้าหรือธุรกิจไม่สะอาดมีโอกาสล้มเหลวได้ การเปลี่ยนแปลงปรับปรุงพื้นที่ของร้านให้สามารถเปิดรับลูกค้าใหม่ๆ ได้เช่นลักษณะครอบครัว ซึ่งอาจจะกลายเป็นกลุ่มลูกค้าที่เพิ่มขึ้นมาหลายเท่าตัว โดยปรับปรุงบรรยากาศ, สีส้น, สเปซ, เพื่อให้เข้ากับกลุ่มลูกค้าใหม่ เช่น จากคาราโอเกะของคนกลางคืนเป็นแฟมิลีคาราโอเกะของคนทุกวัย เป็นต้น

### 2. โรงพยาบาลเฉพาะทางธุรกิจบริการเพื่อสุขภาพ, สปา, นวดแผนโบราณ กลายเป็นธุรกิจใส่ใจสุขภาพเน้นการรักษาสุขภาพและการบำบัดสุขภาพตามศาสตร์การแพทย์ทั้งแผนโบราณและแพทย์แผนปัจจุบัน และการให้บริการทางการแพทย์แนวใหม่

เราเรียกว่าการบูรณาการความรู้ทุกศาสตร์เข้าใช้ด้วยกันความรู้ทางการแพทย์ทุกแขนงโดยออกแบบวิธีการนำเสนอออกแบบ ลักษณะการให้บริการให้น่าสนใจขึ้น ออกแบบบรรยากาศให้สามารถส่งเสริมการขายเชิงบวกได้ ให้ลูกค้าประทับใจ ไปโรงพยาบาลแล้วไม่กลัวหมอ ไปสปาแล้วได้รับการบริการที่ทำให้สุขภาพดีทั้งกายและใจ

### 3. โรงแรม, โมเทล ให้เป็นรีสอร์ทแนวใหม่

ทำเลบางที่ได้อยู่แล้วแต่ไปให้บริการทางลบไม่ดี มีลักษณะที่เป็นสถานที่สี่เทา ลองปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ใหม่อาจใช้โครงสร้างเดิมก็ได้ แล้วปรับปรุงให้มีบรรยากาศ ใสต้นไม้ การจัดแลนด์สเคปให้ร่มรื่น การตกแต่งภายในใหม่เปลี่ยนแบรนด์ เปลี่ยนชื่อใหม่ เปลี่ยนกลุ่มลูกค้า หรือขยายกลุ่มลูกค้าจากเดิมก็ทำได้โดยไม่ย่ำอยู่กับที่

### 4. ปรับปรุงโรงเรียนดีให้เป็นสถาบันส่งเสริมความรักในครอบครัว, การศึกษานอกเวลาแบบยั่งยืนและการเรียนรู้ในห้องเรียน

หลายคนอาจวิตกกังวลกับสังคมและการศึกษาไทยที่มักจะกระหน่ำเรียนอัดวิชาความรู้ให้นักเรียน เพื่อจะสอบเข้าในระดับอุดมศึกษา จนละทิ้งการศึกษาในระบบจากโรงเรียนมัธยม

ความเครียดของเด็กเกิดขึ้นทุกหัวเมือง นักเรียนมุ่งมั่นแต่จะทำข้อสอบเพื่อประสบความสำเร็จในการสอบเข้าได้ แต่ไม่ได้เรียนรู้ถึงการได้มาซึ่งปัญญา สารความรู้ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน การเรียนรู้โลกความเป็นจริงแก่นแท้ของการศึกษาที่ควรจะมีการศึกษาตลอดชีพ ทั้งในและนอกโรงเรียน , การเรียนรู้ในห้องเรียนจากประสบการณ์ชีวิต ความเข้าใจศาสตร์ต่างๆอย่างสมดุล ตรงนี้เมืองไทยขาดจนน่าเป็นห่วง คนรุ่นใหม่อาจจะมีความรู้เยอะแต่พัฒนาต่อไม่ได้ คนรุ่นใหม่ท่องจำเก่งแต่สร้างสรรค์นอกกรอบไม่ได้ อาจเห็นคนเรียนเก่ง แต่เพื่อนไม่คบด้วย ขาดมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น

ฉะนั้นสถานที่สำหรับโรงเรียนต้องอาจจะเป็น โอกาสที่ดีในการปรับปรุงเสียใหม่ ทั้งบรรยากาศ , และวิธีการนำเสนอ , วิธีการสอนที่ให้เด็กสามารถอยู่เป็นมนุษย์อย่างสมดุลมากขึ้น สอบได้เพราะความสามารถและความมุ่งมั่นที่จะประกอบอาชีพตามวิชาที่จะเข้าเรียน ไม่ใช่เพราะติวเข้ามาอย่างเดียว

ยังมีอีกหลายธุรกิจที่ควรปรับปรุง ความมุ่งมั่นจึงอยู่ที่องค์ประกอบของสังคมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น โดยมีธุรกิจของเราเป็นส่วนในการผลักดันผลปลายทางคือความสำเร็จอย่างยั่งยืนนั่นเอง ผู้อ่านสามารถขอคำปรึกษาจากทีมงานแต่งร้านให้ได้ร้านได้ที่ 02-984-0091-2 และดูรายการอยู่สบายย้อนหลังได้ที่ <http://www.nationchannel.com> และคลิกเข้าไปที่ รายการ “อยู่สบาย” ( <http://www.nationchannel.com/home/news/pastprogram/อยู่สบาย> )